

Προοίμιο

Στο Ξενοδοχείο AMIRA LUXURY RESORT (αναφερόμενο στο εξής ως «Ξενοδοχείο» ή «Εταιρεία», «εμείς», «μας») δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε το απόρρητό σας, καθώς και να διασφαλίζουμε την ορθή και νόμιμη επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) που μας εμπιστεύεστε. Η ιδιωτικότητά σας αποτελεί για εμάς βασική προτεραιότητα και αναπόσπαστο μέρος της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («Πολιτική») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών, επισκεπτών, συνεργατών, προμηθευτών, εργαζομένων, υποψηφίων εργαζομένων και λοιπών φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται με το Ξενοδοχείο. Παράλληλα, σας ενημερώνει με σαφήνεια σχετικά με τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις επεξεργασίας, τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων, τους ενδεχόμενους αποδέκτες τους, καθώς και τα δικαιώματα που σας παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.

Η Πολιτική έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»), τον Ν. 4624/2019 και κάθε άλλη εφαρμοστέα ελληνική ή ενωσιακή νομοθεσία, ενώ το Ξενοδοχείο λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων. Παρακαλούμε να αφιερώσετε χρόνο για την προσεκτική ανάγνωσή της.

Πληροφορίες και ΔΠΧ που συλλέγουμε για εσάς

Το Ξενοδοχείο ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν διαμένοντες πελάτες και δυνητικούς διαμένοντες πελάτες, μη διαμένοντες πελάτες που χρησιμοποιούν υπηρεσίες ή εγκαταστάσεις (εστιατόρια, bars, spa, πισίνες, γυμναστήριο), συμμετέχοντες σε συνέδρια, εκδηλώσεις και δεξιώσεις, προμηθευτές, συνεργάτες, εργαζομένους, υποψηφίους εργαζομένους, καθώς και επισκέπτες της ιστοσελίδας της, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του και για νόμιμους, καθορισμένους και σαφείς σκοπούς.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω νόμιμων και θεμιτών διαδικασιών και χρησιμοποιούνται, κατά περίπτωση, για την παροχή υπηρεσιών, την επικοινωνία, την εξυπηρέτηση πελατών, την τιμολόγηση, τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, τη διαχείριση συνεργασιών, την στελέχωση προσωπικού, τη λειτουργία της ιστοσελίδας και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Επίσης σας ενημερώνουμε ότι:

- ✓ Στο Ξενοδοχείο υπάρχει σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) σε χώρους που ορίζονται από την σχετική ελληνική νομοθεσία και την ελληνική Αρχή Προστασίας ΔΠΧ. Οι χώροι αυτοί διαθέτουν ειδική σήμανση και αναφορά μέσω QR στην σχετική πολιτική επεξεργασίας ΔΠΧ μέσω του συστήματος. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης λειτουργεί για λόγους προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και των πελατών μας, όπως επίσης και για λόγους προστασίας της ιδιοκτησίας.

Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων

Πελάτες – Δυνητικοί Πελάτες – Επισκέπτες Ιστοσελίδας

Μπορούμε να επεξεργαστούμε δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω κατά την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και χρήσης των εγκαταστάσεών μας από εσάς, τα οποία θα μπορούσαν να περιέχουν ΔΠΧ ή να θεωρηθούν ΔΠΧ:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας ή/και διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού), αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, υπηκοότητα, ημερομηνία γεννήσεως. Σημειώστε εδώ πως όλα τα παραπάνω στοιχεία απαιτούνται από την ελληνική νομοθεσία για την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας σε τουριστικά καταλύματα.
- ✓ Ημερομηνίες άφιξης / αναχώρησης, αριθμό ατόμων ανά δωμάτιο, τύπος δωματίου, ειδικά αιτήματα διαμονής, ιστορικό κρατήσεων
- ✓ Στοιχεία πληρωμών/ τιμολόγησης / συναλλαγών, περιορισμένων στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας μέσω ασφαλών παρόχων πληρωμών ή άλλων στοιχείων συναλλαγών.
- ✓ Πληροφορίες σχετικά με το επάγγελμά σας, ή τη συμμετοχή σας σε επαγγελματικούς ή άλλους οργανισμούς, μόνο στην περίπτωση που έχετε δηλώσει εσείς τις σχετικές πληροφορίες
- ✓ Ιατρικά δεδομένα (για την παροχή υπηρεσιών του καταλύματος είτε για την αντιμετώπιση εκτάκτων υγειονομικών αναγκών), διατροφικές συνήθειες / ιδιαιτερότητες και πιθανές αλλεργίες
- ✓ Και τέλος ό,τι άλλα στοιχεία που μας ζητάτε εσείς να επεξεργαστούμε για λογαριασμό σας ή τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες καταλύματος, γυμναστικής, ψυχαγωγίας, συνεδρίων και δεξιώσεων.

Ειδικότερα κατά την πρόσβαση στον ιστότοπό μας:

- Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να συλλέγονται αυτόματα πληροφορίες όπως η διεύθυνση IP, ο τύπος συσκευής, ο τύπος προγράμματος περιήγησης (browser), η ημερομηνία και ώρα πρόσβασης, καθώς και οι σελίδες που επισκεφθήκατε.
- Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται για λόγους ασφάλειας, τεχνικής λειτουργίας, στατιστικής ανάλυσης, βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη και ανάπτυξης των υπηρεσιών μας.
- Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες, σύμφωνα με την Πολιτική Cookies της Εταιρείας. Όπου απαιτείται, ζητείται προηγουμένως η συγκατάθεσή σας μέσω σχετικού μηχανισμού επιλογής (cookie banner).

Μη διαμένοντες πελάτες – χρήση εγκαταστάσεων και υπηρεσιών

Σε περίπτωση χρήσης των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών μας (εστιατόρια, bars, spa, πισίνες, γυμναστήριο) από μη διαμένοντες εντός της μονάδας πελάτες θα χρειαστεί να συλλέξουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού),
- ✓ Ημερομηνία και κράτηση υπηρεσίας ή εγκατάστασης, ειδικά αιτήματα εξυπηρέτησης και ιστορικό κρατήσεων
- ✓ Στοιχεία πληρωμών/ τιμολόγησης / συναλλαγών, περιορισμένων στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας μέσω ασφαλών παρόχων πληρωμών ή άλλων στοιχείων συναλλαγών.
- ✓ Ιατρικά δεδομένα (για την παροχή υπηρεσιών του καταλύματος είτε για την αντιμετώπιση εκτάκτων υγειονομικών αναγκών), διατροφικές συνήθειες / ιδιαιτερότητες και πιθανές αλλεργίες
- ✓ Και τέλος ό,τι άλλα στοιχεία που μας ζητάτε εσείς να επεξεργαστούμε για λογαριασμό σας ή τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες καταλύματος, γυμναστικής, ψυχαγωγίας, συνεδρίων και δεξιώσεων

Συμμετέχοντες σε συνέδρια, εκδηλώσεις και δεξιώσεις

Για τους συμμετέχοντες σε συνέδρια, εκδηλώσεις και δεξιώσεις συλλέγουμε ΔΠΧ όπως στις περιπτώσεις πελατών δυνητικών ή μη, διαμενόντων ή μη, εκτός από την περίπτωση που η εκδήλωση οργανώνεται από τρίτο, ο οποίος τότε φέρει την πλήρη ευθύνη επεξεργασίας των ΔΠΧ των συμμετεχόντων για την συγκεκριμένη εκδήλωση.

Εργαζόμενοι – Υποψήφιοι Εργαζόμενοι

Στην περίπτωση των εργαζόμενων στο Ξενοδοχείο επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που απαιτούνται από την σχετική ελληνική φορολογική, εργατική νομοθεσία και το έννομο συμφέρον του Ξενοδοχείου:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας ή/και διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού), αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, υπηκοότητα, ημερομηνία γεννήσεως, οικογενειακή κατάσταση, ΑΜΚΑ, IBAN, ΑΦΜ, ειδικότητα, πτυχία, πιστοποιήσεις
- ✓ Εν γένει ό,τι αναγράφεται στο βιογραφικό σημείωμα του εργαζόμενου
- ✓ Στοιχεία αδειών (κανονικές, έκτακτες, γονικές, ασθένειας κτλ), ρεπό και βάρδιας εργαζομένων
- ✓ Στοιχεία μισθοδοσίας / επιδομάτων, επιβραβεύσεων και αξιολόγησης προσωπικού

Για τους υποψηφίους εργαζόμενους το Ξενοδοχείο έχει υιοθετήσει συγκεκριμένη Πολιτική για την αξιολόγηση Βιογραφικών, η οποία διατίθεται στους υποψηφίους εργαζόμενους.

Συνεργάτες – Προμηθευτές

Για τους συνεργάτες και προμηθευτές του Ξενοδοχείου συλλέγονται τα στοιχεία που απαιτούνται από την σχετική ελληνική φορολογική νομοθεσία:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού), ΑΦΜ, ειδικότητα, πτυχία, πιστοποιήσεις, ΚΑΔ και εν γένει όσα στοιχεία αναφέρονται στα παραστατικά του συνεργάτη / προμηθευτή ή αναζητούνται μέσω των φορολογικών / λογιστικών συστημάτων
- ✓ Στοιχεία πληρωμών και λογαριασμών IBAN
- ✓ Στοιχεία αξιολόγησης προμηθευτών / συνεργατών

Σκοποί επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για:

- ✓ διαχείριση κρατήσεων και παροχή διαμονής
- ✓ ταυτοποίηση πελατών σύμφωνα με τη νομοθεσία
- ✓ τιμολόγηση και πληρωμές
- ✓ παροχή υπηρεσιών εστίασης, SPA, wellness, γυμναστηρίου, πισίνας
- ✓ διοργάνωση συνεδρίων, εκδηλώσεων και δεξιώσεων
- ✓ εξυπηρέτηση πελατών και διαχείριση αιτημάτων
- ✓ επικοινωνία πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαμονή

- ✓ αποστολή προσφορών ή ενημερώσεων όπου επιτρέπεται
- ✓ βελτίωση υπηρεσιών και εμπειρίας πελάτη
- ✓ ασφάλεια προσώπων, εγκαταστάσεων και συστημάτων
- ✓ πρόληψη απάτης ή κακόβουλων ενεργειών
- ✓ συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές / εργατικές υποχρεώσεις.

Νομικές Βάσεις της επεξεργασίας

Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας συνίστανται κατά περίπτωση:

- ✓ στην εκτέλεση σύμβασης ή λήψη μέτρων πριν από σύμβαση
- ✓ στη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση
- ✓ στο έννομο συμφέρον του Ξενοδοχείου
- ✓ στη συγκατάθεσή σας όπου απαιτείται
- ✓ στην προστασία ζωτικού συμφέροντος σε έκτακτες περιπτώσεις.

Για ειδικές κατηγορίες δεδομένων εφαρμόζονται οι ειδικές εξαιρέσεις του GDPR.

Ασφάλεια ΔΠΧ

Δεσμευόμαστε να καταβάλλουμε κάθε εφικτή προσπάθεια προστασίας των ΔΠΧ σας. Για το λόγο αυτό χρησιμοποιούμε μια ποικιλία τεχνολογιών, διαδικασιών ασφαλείας, τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία των ΔΠΧ από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση, απώλεια - καταστροφή, κακόβουλη αλλοίωση και γενικά κάθε μη νόμιμη επεξεργασία. Λάβετε υπόψιν ότι κανένα φυσικό ή ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλείας δεν είναι απολύτως ασφαλές. Δεσμευόμαστε όμως να συνεχίσουμε να αναθεωρούμε και να βελτιώνουμε τις πολιτικές ασφαλείας και να εφαρμόζουμε πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, καθώς θα είναι διαθέσιμες οι νέες τεχνολογίες.

Σε περίπτωση χρήσης εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών (όπως φιλοξενία ιστοσελίδας, υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή υποδομές cloud), το Ξενοδοχείο επιλέγει παρόχους με επαρκείς εγγυήσεις ασφαλείας οι οποίοι επεξεργάζονται δεδομένα μόνο κατ' εντολή του και σύμφωνα με τις σχετικές συμβατικές και νόμιμες υποχρεώσεις.

Το Ξενοδοχείο δεσμεύεται για την φιλοξενία του ιστοχώρου, του συστήματος κρατήσεων και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε παρόχους εντός Ε.Ε.

Διατήρηση ΔΠΧ

Διατηρούμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν ή για όσο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ειδικότερα:

- Δεδομένα που αφορούν συμβάσεις, παραγγελίες, τιμολογήσεις και συναλλαγές διατηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται για την εκτέλεση της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και, μετά τη λήξη της, για το χρονικό διάστημα που επιβάλλεται από τη φορολογική, εμπορική ή άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία.
- Δεδομένα εργαζομένων διατηρούνται για όσο διαρκεί η εργασιακή σχέση και στη συνέχεια για όσο απαιτείται από την εργατική, ασφαλιστική, φορολογική και λοιπή σχετική νομοθεσία.
- Δεδομένα προμηθευτών και συνεργατών διατηρούνται για όσο διαρκεί η συνεργασία και για όσο χρόνο απαιτείται για τη συμμόρφωση με νόμιμες υποχρεώσεις ή την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας.
- Δεδομένα υποψηφίων εργαζομένων διατηρούνται για εύλογο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη διατήρηση ή έχει δοθεί συγκατάθεση για μελλοντικές θέσεις εργασίας.
- Δεδομένα λογαριασμού χρήστη διατηρούνται όσο ο λογαριασμός παραμένει ενεργός. Σε περίπτωση αιτήματος διαγραφής, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, εκτός εάν απαιτείται η διατήρησή τους για λόγους συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Τεχνικά δεδομένα χρήσης ιστοσελίδας, αρχεία καταγραφής (logs) και δεδομένα cookies διατηρούνται σύμφωνα με την Πολιτική Cookies και για το απολύτως αναγκαίο χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση δικαστικής διαφοράς, ελέγχου από αρμόδια αρχή ή έγερσης νομικών αξιώσεων, η Εταιρεία δύναται να διατηρεί τα σχετικά δεδομένα μέχρι την οριστική επίλυση της υπόθεσης.

Διαβίβαση ΔΠΧ

Διασφαλίζουμε ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποβάλλονται σε νόμιμη, θεμιτή και ασφαλή επεξεργασία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους χωρίς νόμιμη βάση επεξεργασίας.

Πρόσβαση στα δεδομένα δύνανται να έχουν, κατά περίπτωση, εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι του Ξενοδοχείου, καθώς και συνεργάτες ή τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό μας και μόνο στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας.

Ενδεικτικά, αποδέκτες των δεδομένων ενδέχεται να είναι:

- ✓ λογιστές, φοροτεχνικοί και οικονομικοί σύμβουλοι
- ✓ νομικοί σύμβουλοι
- ✓ πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, τεχνικής υποστήριξης, φιλοξενίας ιστοσελίδων και υπηρεσιών cloud
- ✓ πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επικοινωνίας
- ✓ τράπεζες και πάροχοι πληρωμών
- ✓ εταιρείες μεταφορών ή courier, όπου απαιτείται
- ✓ δημόσιες αρχές, εποπτικοί φορείς ή δικαστικές αρχές, όταν αυτό επιβάλλεται από τον νόμο.

Όλοι οι συνεργάτες και τρίτοι πάροχοι που επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό μας δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν εμπιστευτικότητα, να εφαρμόζουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και να επεξεργάζονται τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας και την ισχύουσα νομοθεσία.

Το Ξενοδοχείο δεν διαθέτει, δεν πωλεί και δεν εκμισθώνει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους για δικούς τους εμπορικούς σκοπούς.

Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ και προώθησης από το Ξενοδοχείο, μπορείτε να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο διαγραφής (unsubscribe) στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να καταργήσετε την εγγραφή και να ακυρώσετε τις επικοινωνίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μάρκετινγκ. Επίσης μπορείτε να δηλώσετε στην σχετική φόρμα εγγραφής (registration) του Ξενοδοχείου ότι δεν δίνετε συγκατάθεσή σας για τη λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προώθησης οπότε μπορείτε να επιλέξετε να μην συμμετέχετε στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Ξενοδοχείου. Λάβετε υπόψη ότι ακόμα και αν αποχωρείτε από τη λήψη μηνυμάτων μάρκετινγκ από εμάς, ίσως χρειαστεί να σας στείλουμε επικοινωνίες σχετικές με την υπηρεσία, όπως επιβεβαιώσεις τυχόν μελλοντικών κρατήσεων που ίσως κάνετε.

Επιμέρους Πολιτικές

Η παρούσα Πολιτική συμπληρώνεται από ειδικότερες πολιτικές για Cookies, CCTV, WiFi και Χρόνους Διατήρησης Δεδομένων, διαθέσιμες είτε στην ιστοσελίδα μας ή κατόπιν αιτήματος.

Τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε

- ✓ Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευση τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησης τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- ✓ Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- ✓ Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- ✓ Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ✓ Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- ✓ Να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο (δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή).
- ✓ Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- ✓ Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτημάτων σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή την εναντίωσή σας στην επεξεργασία, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- ✓ Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και των προϋποθέσεων του Κανονισμού.
- ✓ Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία και τους περιορισμούς που ορίζονται σε αυτές, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη διεύθυνση της Εταιρείας «ΑΡΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΑΡΙΩΝ ΑΞΤΕ» και το διακριτικό τίτλο AMIRA LUXURY RESORT - ΑΡΙΩΝ ΑΞΤΕ», που εδρεύει στο Ρέθυμνο, περιοχή ΠΑΛΑΙΑ ΕΘΝΙΚΗ ΟΔΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 8ΧΛΜ, Δήμου Ρεθύμνου, Νομού Ρεθύμνης, με Α.Φ.Μ. 999273094 Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου, ή ηλεκτρονικά στο e-mail: dpo@amiraluxuryresort.com και info@amiraluxuryresort.com

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι ο κ. Μπούρος Σωτήριος με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στο e-mail: dpo@amiraluxuryresort.com και info@nousgdpr.gr.

Αλλαγές στην παρούσα πολιτική

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε αυτή την πολιτική εφαρμόζοντας νεότερες διατάξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας και κατά την κρίση μας. Εάν προβούμε σε οποιοσδήποτε αλλαγές, θα καταχωρίσουμε τις αλλαγές εδώ ώστε να μπορείτε να έχετε άμεση πρόσβαση.

(Τελευταία ενημέρωση της παρούσας πολιτικής: 25 Απριλίου 2026).

Πολιτική Cookies

Ο παρών ιστότοπος χρησιμοποιεί cookies και παρόμοιες τεχνολογίες, με σκοπό τη σωστή λειτουργία του, τη βελτίωση της εμπειρίας περιήγησης, την ανάλυση της επισκεψιμότητας και, όπου επιτρέπεται, την προβολή σχετικού περιεχομένου ή διαφημίσεων.

Η παρούσα Πολιτική Cookies συμπληρώνει την υφιστάμενη Πολιτική Απορρήτου του ιστοτόπου, όπου παρέχονται αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματά σας.

1. Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται στη συσκευή σας (υπολογιστή, tablet, κινητό τηλέφωνο) όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Τα cookies επιτρέπουν στον ιστότοπο να αναγνωρίζει τη συσκευή σας και να αποθηκεύει ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις ή τις ενέργειές σας.

Τα cookies μπορεί να είναι:

- ✓ **Cookies πρώτου μέρους (first party cookies):** εγκαθίστανται από τον παρόντα ιστότοπο.
- ✓ **Cookies τρίτων μερών (third party cookies):** εγκαθίστανται μέσω του ιστοτόπου από τρίτους παρόχους υπηρεσιών.

Επιπλέον μπορεί να υφίστανται:

- ✓ **Session cookies:** Διαγράφονται με το κλείσιμο της περιήγησης στον ιστοτόπο
- ✓ **Persistent cookies:** Παραμένουν στην συσκευή των χρηστών για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

2. Κατηγορίες Cookies που χρησιμοποιούμε

α. Απολύτως Αναγκαία Cookies

Τα cookies αυτά είναι απαραίτητα για τη σωστή και ασφαλή λειτουργία του ιστοτόπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν μέσω των συστημάτων μας. Χρησιμοποιούνται, ενδεικτικά, για:

- διατήρηση συνεδρίας χρήστη (session)
- σύνδεση σε λογαριασμό χρήστη
- ολοκλήρωση κράτησης και πληρωμής
- διαχείριση ρυθμίσεων ασφαλείας
- αποθήκευση επιλογών που ζητούνται ρητά από τον χρήστη.

β. Cookies Προτιμήσεων

Τα cookies αυτά επιτρέπουν στον ιστότοπο να θυμάται επιλογές σας, όπως γλώσσα, περιοχή ή άλλες εξατομικευμένες ρυθμίσεις, ώστε να σας παρέχει βελτιωμένη εμπειρία χρήσης.

γ. Στατιστικά / Analytics Cookies

Τα cookies αυτά συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του ιστοτόπου από τους επισκέπτες, όπως ποιες σελίδες επισκέπτονται συχνότερα, χρόνο παραμονής ή τυχόν τεχνικά σφάλματα. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

δ. Διαφημιστικά / Marketing Cookies

Ο ιστότοπος ενδέχεται να χρησιμοποιεί διαφημιστικά / marketing cookies. Τα cookies αυτά χρησιμοποιούνται για την προβολή περιεχομένου ή διαφημίσεων που ανταποκρίνονται περισσότερο στα ενδιαφέροντά σας, καθώς και για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας διαφημιστικών ενεργειών.

3. Νομική βάση για τη χρήση Cookies

Η χρήση απολύτως αναγκαίων cookies βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για ασφαλή λειτουργία του ιστοτόπου. Η χρήση λοιπών κατηγοριών βασίζεται στη συγκατάθεσή σας.

Η εγκατάσταση των μη απολύτως αναγκαίων cookies πραγματοποιείται μόνο κατόπιν της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, μέσω του σχετικού μηχανισμού επιλογής (cookie banner), κατά την πρώτη επίσκεψή σας στον ιστότοπο.

Μπορείτε να επιλέξετε:

- ✓ αποδοχή όλων των cookies
- ✓ απόρριψη όλων των μη αναγκαίων cookies
- ✓ επιλογή συγκεκριμένων κατηγοριών cookies.

Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε.

4. Διαχείριση Προτιμήσεων Cookies

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσετε τις επιλογές σας ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας μέσω του συνδέσμου «**Ρυθμίσεις Cookies**» που είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο.

Επιπλέον, μπορείτε να διαχειριστείτε ή να διαγράψετε cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης (browser) που χρησιμοποιείτε.

5. Cookies Τρίτων Μερών

Ο ιστότοπος ενδέχεται να χρησιμοποιεί υπηρεσίες τρίτων παρόχων, όπως υπηρεσίες στατιστικής ανάλυσης, χάρτες, ενσωματωμένο περιεχόμενο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή υπηρεσίες διαφήμισης. Οι τρίτοι αυτοί πάροχοι ενδέχεται να εγκαθιστούν δικά τους cookies και να επεξεργάζονται δεδομένα σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές απορρήτου. Σε κάθε περίπτωση ζητείται προηγούμενη συγκατάθεση πριν την ενεργοποίησή τους.

6. Τροποποιήσεις της Πολιτικής Cookies

Η παρούσα Πολιτική Cookies ενδέχεται να τροποποιείται οποτεδήποτε, προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αλλαγές της νομοθεσίας, της τεχνολογίας ή της λειτουργίας του ιστοτόπου. Η πλέον πρόσφατη έκδοση είναι πάντοτε διαθέσιμη στον παρόντα ιστοτόπο.

7. Πίνακας Cookies

Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει λεπτομερώς τα cookies που υπάρχουν στον ιστοτόπο. Ο σύνδεσμος με την πολιτική απορρήτου του μέρους που παράγει και διαχειρίζεται αυτά τα cookies εμφανίζεται μαζί με κάθε «cookie τρίτου μέρους»:

Όνομα cookie	Κατηγορία	Σκοπός Χρήσης	Χρόνος Διατήρησης	Πάροχος (first party/third party)

8. Ρυθμίσεις Cookies μέσω Προγραμμάτων Περιήγησης

Μπορείτε επίσης να διαχειριστείτε ή να διαγράψετε cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης (browser) που χρησιμοποιείτε. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την επίσημη σελίδα υποστήριξης του εκάστοτε browser (π.χ. Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera).